



Privacy Verklaring PRCL

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van PRCL, of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

De door PRCL opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door PRCL. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor PRCL om de overeenkomst uit te voeren.

Persoonsgegevens worden door PRCL nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@prcl.nl.

In de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1) voor de uitvoering van de overeenkomst:

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens en ordernummer;

2) voor de aanvraag van een offerte van PRCL:

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens en ordernummer;

3) voor het maken van een vitaliteitsprofiel:

uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, ordernummer en antwoorden op de vragenlijst;

5) voor het versturen van de nieuwsbrieven (indien gewenst):

uw naam en e-mailadres;

6) voor het behandelen van vragen en klachten:

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

1) in het geval van de uitvoering van de overeenkomst, ook geldend voor het maken van een vitaliteitsprofiel:

24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;

2) in het geval van de aanvraag van een offerte:

3 maanden na het laatste contact over de aanvraag van de offerte;

3) in het geval van de nieuwsbrief:

tot wederopzegging;

4) in het geval van het behandelen van vragen en klachten:

tot de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

PRCL gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar



zijn gekomen. Bij een datalek neemt PRCL altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt PRCL gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor PRCL, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het maken van het Vitaliteitsprofiel maakt PRCL gebruik van een gegevensverzamelprogramma. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het maken van het verzamelen van de gegevens worden verstrekt aan de provider van het gegevensverzamelprogramma. De externe provider van het gegevensverzamelprogramma is Survey Monkey.

Voor het versturen van een nieuwsbrief maakt PRCL van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider. De externe e-mailservice provider is Mailchimp.